

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: TÁVOLI ELÉRÉS SZOLGÁLTATÁS

A jelen Általános Szerződési Feltételek a **Távoli elérés** szolgáltatás előfizetésével és a MyOpel alkalmazáson keresztül történő használatával kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazzák.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a **Távoli elérés** szolgáltatásra való előfizetés, majd a **Távoli elérés** szolgáltatás aktiválása.

1 - FOGALMAK

„**Alkalmazás**”: A MyOpel mobilalkalmazás, melyre saját Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**MyOpel ÁSZF**”) vonatkoznak, és amely az Apple App Store vagy a Google Play Storeból ingyenesen elérhető és letölthető az Ügyfél Okoseszközére.

„**Opel**”: Opel Automobile GmbH, német részvénytársaság, székhelye: Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Németország, cégbírósági bejegyzésének helye: Amtsgericht Darmstadt, cégjegyzékszám: HRB 91821.

„**Ügyfél**”: A Járőr tulajdonosa vagy a Járőrre vonatkozóan tartós bérleti szerződéssel rendelkező személy, aki a hozzárendelési folyamat révén igazolni tudja, hogy birtokában van a Járőrnek, illetve hogy ő a Járőr felhasználója.

„**Berendezés**”: Minden olyan fedélzeti berendezés, beleértve a Bluetooth vagy GSM technológiát használó sürgősségi segélyhívó rendszereket és/vagy érintőképernyőket, melyek lehetővé teszik a Szolgáltatás Okoseszköztől történő aktiválását és használatát.

„**MyOpel fiók**”: Az Ügyfél felhasználói fiókja, mely a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges. Az Ügyfél az Alkalmazásban vagy az OpelConnect Store oldalon (<https://connect.opel.hu>) tudja létrehozni és/vagy elérni MyOpel fiókját. Egy Járőr csak egy MyOpel fiókkal kapcsolható össze (egyetlen e-mail cím).

„**Hozzárendelési folyamat**”: A Szolgáltatás aktiválásához az Ügyfélnek hozzá kell rendelnie az Okoseszközét a Járőrhez, hogy az felismerje, mint a Járőr felhasználóját, mivel a Szolgáltatást kizárólag az Ügyfél veheti igénybe. A Hozzárendelési folyamatra külön Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, melyeket az Ügyfélnek a használat előtt el kell fogadnia.

„**Szolgáltatás**”: A 4. pontban meghatározott Távoli elérés szolgáltatást az Alkalmazáson vagy az Ügyfél MyOpel fiókján keresztül biztosítja az Opel. A Szolgáltatásnak köszönhetően az Ügyfél ellenőrizni tudja a Járőr töltöttségi szintjét és/vagy a fennmaradó hatótávot, és a távolból időzítheti és/vagy elindíthatja (i) az akkumulátor töltését és/vagy (ii) a légkondicionálót és/vagy a (iii) fűtést.

„**Okoseszköz**”: Bármely internetkapcsolattal rendelkező eszköz, az okostelefonokat is beleértve. A Szolgáltatás csak a Járőrrel kompatibilis és a Hozzárendelési folyamat minden követelményének megfelelő okostelefonokkal működik.

„**Járőr**”: Az Opel által forgalmazott jármű, mely a 2.2 pontban foglaltaknak megfelelően jogosult a Szolgáltatásra.

2 – ELŐFELTÉTELEK – JOGOSULTSÁG

2.1. Előfeltételek

A Szolgáltatásra való előfizetés érdekében az Ügyfélnek először:

- telepítenie kell az Alkalmazást az Okoseszközeire,
- létre kell hoznia egy MyOpel felhasználói fiókot, és regisztrálnia kell az Alkalmazásba,
- ellenőriznie kell,
 - hogy a Jármű a 2.2 pontban foglaltaknak megfelelően jogosult-e a Szolgáltatásra,
 - hogy az Okoseszköz kompatibilis-e a Járművel (lásd OpelConnect Store).

2.2. A Szolgáltatásra jogosult Jármű

Valamennyi 2019 óta bevezetett tisztán elektromos és plug-in hibrid jármű jogosult a Szolgáltatásra. A Jármű jogosultsága azonban a Szolgáltatás fokozatos bevezetése és az Ügyfél igénylésének időpontja miatt az adott országtól is függhet.

A Jármű jogosultságára vonatkozó információ az alvázsám (VIN) megadásával érhető el:

- az Alkalmazásban,
- vagy online az OpelConnect Store oldalon: <https://connect.opel.hu>.

A jogosult Járművek listája a Szolgáltatás fokozatos bevezetése alatt folyamatosan frissül. A frissítések előzetes értesítés nélkül történnek, ezért az Ügyfél felelőssége a frissítések figyelése az Alkalmazásban és/vagy az OpelConnect Store oldalon.

2.3 . Területi hatály

A Szolgáltatásra előfizetni és azt igénybe venni az alábbi országokban lehet: Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország (a DS márka kivételével), Izland (a DS márka kivételével), Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Svájc és Svédország.

Az Ügyfélnek a lakóhelye szerinti országban kell előfizetnie a Szolgáltatásra.

A fenti országlista a Szolgáltatás bevezetésével párhuzamosan rendszeresen frissül. A frissítések előzetes értesítés nélkül történnek, ezért az Ügyfél felelőssége a frissítések figyelése, amiről tájékoztatást kérhet az Opel Ügyfélszolgálatától. A kapcsolatfelvétel érdekében kérjük, használja a lenti 8. pontban lévő elérhetőségeket.

3 – A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA – ELŐFIZETÉS

3.1 . Cél

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja a Szolgáltatás előfizetésére és használatára vonatkozó feltételek (a továbbiakban: a „**Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF**”) meghatározása.

3.2 . Előfizetés

3.2.1 – Az Ügyfél kétféleképpen fizethet elő a Szolgáltatásra:

- az Alkalmazásban,
- vagy online az OpelConnect Store oldalon: <https://connect.opel.hu>

Mivel az egyes országok sajátosságai kihathatnak a Szolgáltatás tartalmára, a Szolgáltatásra a jelen ÁSZF 2.3 pontjában foglaltaknak megfelelően az Ügyfél lakóhelye szerinti országban kell előfizetni. Az utóbbi követelményt megszegő Ügyfelek semmilyen segítségnyújtásra nem jogosultak az Opel Ügyfélszolgálat részéről, és – a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 6.2.2 pontjában foglaltak sérelme nélkül – kötelesek a jogsértésből esetlegesen származó összes előrelátható költséget viselni.

3.2.2 Az Előfizetés ingyenes, és azonnal hatályba lép, miután az Ügyfél elolvasta és elfogadta a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-t. Ehhez be kell jelölnie az „*Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket*” négyzetet az Ügyfél MyOpel fiókjában.

A Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek az előfizetés utolsó lépéseként aktiválnia kell a Szolgáltatást. Ehhez:

- a megfelelő négyzet bejelölésével el kell fogadnia a Hozzárendelési folyamatra vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: a „**Hozzárendelési folyamatra vonatkozó ÁSZF**”),
- és sikeresen el kell végeznie a Hozzárendelési folyamatot. Az Ügyfél csak a Hozzárendelési folyamat elvégzését követően fogja tudni aktiválni és használni a Szolgáltatást.

A Szolgáltatás azután aktiválódik, hogy az Ügyfél GSM mobilfedettséggel rendelkező területen hajtás üzemmódban használta a Járművet. A Szolgáltatás aktiválására elvileg a Jármű harmadik beindítását követően kerül sor.

A Szolgáltatás aktiválására vonatkozóan bővebb információt a <https://connect.opel.hu/node/26> oldal „Gyakori kérdések” (GYIK) rovatában talál.

Ha az Ügyfélnek nem sikerül aktiválnia a Szolgáltatást, a 8. pontban megadott elérhetőségeken kapcsolatba kell lépnie az Opel Ügyfélszolgálattal.

3.2.3 Miután az Ügyfél előfizetett a Szolgáltatásra és a 3.2.2 pontban foglaltaknak megfelelően aktiválta azt, az Opel és az Ügyfél között szerződés jön létre (a továbbiakban: „**Szerződés**”). A Szerződés magában foglalja a következőket:

- a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF, mely az Adatvédelmi nyilatkozatot is tartalmazza,
- a Hozzárendelési folyamatra vonatkozó ÁSZF,
- az Ügyfél MyOpel fiókjához kapcsolódó Alkalmazásra vonatkozó ÁSZF.

3.3. Az ÁSZF frissítése

Az Opel fenntartja a jogot a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF módosítására és/vagy frissítésére és a Szolgáltatásnak a 4.2 pont értelmében történő frissítésére.

Az érintett fejlesztésekhez történő hozzáférés érdekében előfordulhat, hogy az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF új változatát, de erre nem minden esetben kerül sor.

4 – A SZOLGÁLTATÁS ISMERTETÉSE

4.1. A Szolgáltatás jellemzői

4.1.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltatás a Járműben található Berendezés kapcsolódási lehetőségeinek kihasználásával lehetővé teszi a 4.1.2 pontban foglalt tevékenységeknek az Ügyfél Okoseszközéről történő elvégzését.

Az Ügyfél vállalja, hogy betartja a Szerződés feltételeit és hogy a Szolgáltatást – az alkalmazandó törvényekkel és rendeletekkel, illetve harmadik felek jogaival összhangban – magánszemélyként és a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben ismertetett célokra használja.

A Szolgáltatás aktiválására vonatkozóan bővebb információt a <https://connect.opel.hu/node/26> oldal „Gyakori kérdések” (GYIK) rovatában talál. Az Ügyfél a 8. pontban megadott elérhetőségeken az Opel Ügyfélszolgálattal is felveheti a kapcsolatot.

4.1.2. A Szolgáltatás jellemzői

Az Ügyfél az Alkalmazáson belüli MyOpel felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően a következőkre tudja használni a Szolgáltatást:

- az akkumulátorteljesítmény bármely időpontban történő ellenőrzése különös tekintettel a következőkre:
 - az akkumulátor töltésszintje,
 - az akkumulátortól függő hozzávetőleges elektromos hatótáv,
 - a Jármű kapcsolódási státusza;
- a Járműhöz tartozó akkumulátor töltésének távvezérléssel történő ütemezése: a töltés távvezérléssel történő indítása vagy adott időpontra való beprogramozása;
- a Jármű előfűtés/-hűtés funkciójának bekapcsolása (a légkondicionáló vagy a fűtés előzetes bekapcsolása) és a fűtés/légkondicionálás heti ütemezése.

4.2. A Szolgáltatást érintő fejlesztések

Az Opel a Szolgáltatáson frissítéseket hajthat végre. Az érintett fejlesztésekhez történő hozzáférés érdekében előfordulhat, hogy az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF új változatát, de erre a 3.3 pont értelmében nem minden esetben kerül sor.

Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy a Szolgáltatás a szabályozási változásoknak való megfelelés érdekében bármikor módosítható.

5 – MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatás csak az alábbi feltételek teljesülése esetén biztosított:

- A Jármű és az Ügyfél Okoseszköze állandó mobiladat-kapcsolattal kell, hogy rendelkezzen.

Az Ügyfélnek ezért gondoskodnia kell a következőkről:

- kikapcsolt *privát* mód, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos adatok megosztásra kerülhessenek (ezt a módot a Jármű érintőképernyőjén lehet kikapcsolni);
- az Okoseszköz aktív mobiladat-kapcsolattal rendelkezik;
- a Jármű a 2.3 pontban felsorolt országok valamelyikében, mobilhálózat által lefedett térségben tartózkodik.

A Szolgáltatás használatakor az Ügyfélnek:

- inaktivált Szolgáltatás esetén GSM hálózat által lefedett térségben kell vezetnie, hogy a Szolgáltatást újra lehessen aktiválni, ha a Járművet több, mint 7 egymást követő nap nem használták (a Szolgáltatás inaktiválására a meghajtó akkumulátor töltésszintjének megőrzése érdekében kerül sor);
- a MyOpel felhasználói fiókba történő bejelentkezéshez meg kell adnia a PIN kódját, hogy biztonságos kapcsolat létesülhessen a Jármű és az Okoseszköz között.

Ha az Ügyfél a Szerződés teljesítése alatt lecseréli az Okoseszközét, de továbbra is szeretné igénybe venni a Szolgáltatást, az Alkalmazásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel összhangban ismételten végre kell hajtania a Hozzárendelési folyamat összes bevezető lépését.

A Szolgáltatás jellemzőire és a használati utasításokra vonatkozóan bővebb információt a <https://connect.opel.hu/node/26> oldal „Gyakori kérdések” (GYIK) rovatában talál. Az Ügyfél a 8. pontban megadott elérhetőségeken az Opel Ügyfélszolgálattal is felveheti a kapcsolatot.

6 – A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI HATÁLYA – FELMONDÁS – MEGSZÜNTETÉS

6.1. A Szolgáltatás időbeli hatálya és felmondása

A Szolgáltatás 3 (három) évig vehető igénybe, mely időtartam a gyártói garancia időszakának első napjával kezdődik, a forgalomba helyezési dokumentumokban feltüntetettek szerint.

Ezen 3 éves időszak alatt a Szolgáltatás automatikusan megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltatás nyújtására használt távközlési hálózatok elérhetetlenné vagy erősen telítetté válnak a 2G és/vagy a 3G hálózatok lekapcsolása miatt, melyről a távközlési szolgáltatók hoznak döntést. A megszüntetésről szóló információkat a Szolgáltatás vége előtt legalább 30 nappal közzéteszük az Opel weboldalán.

Ha nem szűnik meg automatikusan a fentiek szerint, a Szolgáltatás nyújtása a 3 éves időszakot követően is folytatódhat határozatlan ideig. Az Opel ez esetben is bármikor jogosult a Szolgáltatást indoklás nélkül megszüntetni. Az információkat a Szolgáltatás vége előtt legalább 30 nappal közzéteszük az Opel weboldalán.

A Szolgáltatás a szabályozási változásoknak való megfelelés érdekében bármikor módosítható, illetve a technológia és az ügyféligények fejlődésével új funkciókkal bővíthető. Az Opelnek lehetősége van a Szolgáltatás funkcióit beépíteni egy esetleges új szolgáltatásba és/vagy funkcióba.

A Szolgáltatást felváltó vagy a Szolgáltatás egyes funkcióit integráló új funkcióhoz és/vagy szolgáltatáshoz történő hozzáférés érdekében előfordulhat, hogy az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia az ÁSZF új változatát.

6.2. A Szolgáltatás Ügyfél részéről történő felmondása

(i) A Szolgáltatás megszűnik, ha:

- az Ügyfél felmondta a Szerződést,
- a Járművet eladták,
- a Jármű megsemmisül,
- a Járművet ellopták, és az Ügyfelet a biztosító kifizette.

(ii) Amennyiben a Jármű eladásra kerül, az Ügyfélnek: -

le kell mondani a Szolgáltatást,

- tartózkodnia kell a Szolgáltatás használatától,
- a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF részét képező adatvédelmi nyilatkozattal összhangban meg kell felelnie a harmadik felekkel szemben fennálló valamennyi kötelezettségének, beleértve a Járművet megvásárló személyt is. Ezzel összefüggésben felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy amikor a Jármű új tulajdonosa aktiválja a Szolgáltatást, az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatás kikapcsolásra kerül.

A Jármű eladását követően az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás bármilyen használatáért az Ügyfél felelős.

(iii) Bármelyik fent említett esetben ((i) és (ii)) az Ügyfél köteles értesíteni az Opelt a következő oldalon szereplő elérhetőségeken: <https://www.opel.hu/tools/kapcsolat.html>.

Az Opel ekkor hivatalosan is felbontja a Szerződést.

6.3. A Szolgáltatás Opel részéről történő felmondása szerződésszegés miatt

Abban az esetben, ha az Ügyfél bármelyik Szerződéses feltételt megszegi, beleértve a 6.2 pontot és/vagy azt a követelményt, hogy a Szolgáltatást magánszemélyként, a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben ismertetett célokra és az alkalmazandó törvényekkel és rendeletekkel összhangban használja, az Opel saját belátása szerint:

- automatikusan felfüggesztheti a Szolgáltatást,
- idő előtt felmondhatja a Szerződést, ha a hivatalos felszólítás vagy értesítés eredménytelen volt.

Ismételten felhívjuk rá a figyelmet, hogy a 6. pontban előírtak szerint az Ügyfél felel a Szolgáltatásnak minden olyan használatért, amelyre a felmondást követően kerül sor.

7 – A SZOLGÁLTATÁS ZAVARA

Ha a Szolgáltatás működésében zavar támad, az Ügyfélnek:

- a Gyakori kérdések (GYIK) rovat (<https://connect.opel.hu/node/26>) áttekintésével meg kell róla bizonyosodnia, hogy a problémát működési zavar és nem a felhasználó hibája okozza,
- a 8. pontban megadott elérhetőségeken fel kell vennie a kapcsolatot az Opel Ügyfélszolgálatl, amennyiben a problémát tényleges működési hiba okozza.

Emellett a Szolgáltatás zavartalan működése és folyamatos fejlesztése érdekében az Opel:

- távfrissítést hajthat végre a Járműben található Berendezésen (vezérlőegység és elektronikai rendszerek),

- javasolhatja az Ügyfélnek, hogy az Okoseszközén frissítse az Alkalmazást.

8 – OPEL ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az Ügyfél a Szolgáltatással vagy a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-fel kapcsolatos kérdés esetén az Opel Ügyfélszolgálathoz fordulhat:

- a következő oldalon szereplő elérhetőségeken: <https://www.opel.hu/tools/kapcsolat.html>

9 – VIS MAJOR

Egyik fél részéről sem minősül szerződésszegésnek, és egyik fél sem vonható felelősségre késedelmes teljesítés vagy nem teljesítés miatt, ha a késedelmes teljesítés vagy a nem teljesítés vis maior kategóriába tartozó esemény miatt következik be.

Függetlenül attól, hogy törvény szerint vis maior eseménynek minősülnek-e, a felek egyetértéssel abban, hogy az alábbi események minden körülmények között vis maior eseménynek tekinthetők:

- a Szolgáltatás által használt mobilhálózat és/vagy maga a Szolgáltatás kormány által elrendelt részleges vagy teljes leállítása;
- a mobilhálózat összeomlásából vagy működésének felfüggesztéséből következő részleges vagy mindenre kiterjedő működési zavar;
- az Opel alkalmazottainak, szolgáltatóinak vagy beszállítóinak kollektív szakszervezeti fellépése.

10 – A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI – FELELŐSSÉG

10.1. A Szolgáltatás korlátai

A Szolgáltatás működése időnként és bizonyos helyeken az Opelen kívül álló okokból, a mobilfedettség, a helyi domborzati viszonyok és a légköri körülmények miatt korlátozott lehet.

A 6.1 ponttól függetlenül is hatással lehet a Szolgáltatás nyújtására, ha a Szolgáltatás nyújtására használt távközlési hálózatok telítettségé válnak a 2G és/vagy a 3G hálózatok lekapcsolása miatt, melyről a távközlési szolgáltatók hoznak döntést.

10.2. Felelősség

Az Opel kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatást a legjobb tudása szerint nyújtja. Az Opel csak a Szolgáltatás meghirdetett jellemzőiért tartozik felelősséggel. Az Opel nem vállal felelősséget azokra az esetekre nézve, amikor az Ügyfél részéről kerül sor a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződési feltételek megszegésére.

Az Ügyfél felelős azért, ahogyan a Szolgáltatást használja. Ezért harmadik személyek jogainak megsértéséért kizárólag az Ügyfél felel, ideértve, de nem kizárólagosan, az egyéni szabadságjogok és a magánélethez fűződő jogok megsértését, ami a Szolgáltatás Ügyfél részéről vagy a Jármű felhasználói részéről történő igénybevételeből eredhet.

Az Opel nem vállal felelősséget olyan esetekben, amikor:

- az Ügyfél és/vagy valamely harmadik fél a Szolgáltatást vagy a Szolgáltatás révén tudomására jutott információt jogellenesen, nem megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használja,

- a Szolgáltatás nem került aktiválásra, és/vagy a Hozzárendelési folyamatot nem végezték el maradéktalanul, és/vagy a Hozzárendelési folyamat nem fejezhető be, a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott korlátozások és/vagy megszorítások sérelme nélkül,
- az Ügyfél és/vagy a Jármű bármely felhasználója a Szolgáltatást és/vagy a Járművet nem megfelelően, rendellenesen, jogellenesen vagy olyan módon használja, amely harmadik személyek jogait sérti.

Hasonlóképpen az Opel nem vonható felelősségre abban az esetben, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobilhálózat átmenetileg nem elérhető, ha a Szolgáltatás a mobilszolgáltatónak felróható okokból részben vagy egészben nem elérhető, vagy ha a biztonságos adattovábbítás a mobilszolgáltatónak felróható okokból nem biztosított.

11 – SZELLEMI TULAJDONJOG – SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

11.1. Szellemi tulajdonjog

A Szolgáltatással kapcsolatos szellemi tulajdonjogok egyedüli tulajdonosai az Opel és beszállítói maradnak.

Az Opel és beszállítói a Szolgáltatásra való előfizetés teljes időtartamára kiterjedően engedélyezik az Ügyfélnek a Szolgáltatás használatát.

11.2. Személyes adatok védelme

Az Opel az Ügyfél magánéletének védelmét kiemelten kezeli. Az Ügyfél a lentebb olvasható Adatvédelmi nyilatkozatból bővebben is megtudhatja, hogyan kezeli az Opel a személyes adatait.

12 – IRÁNYADÓ JOG – JOGVITÁK RENDEZÉSE

A Szolgáltatásra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá tartoznak. A felek a köztük felmerülő esetleges viták békés úton történő rendezésére törekednek.

Amennyiben panasza van, kérjük, forduljon az Opel Ügyfélszolgálathoz a fenti 8. pontban lévő elérhetőségek valamelyikén.

A panasza elutasítása esetén panaszával a fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Fogyasztóvédelmi hatóságként elsőfokon a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A megyeszékhely szerinti járási hivatal feladatait Pest megyében a Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala, a fővárosban Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala látja el.

Békéltető testülethez fordulás lehetősége: fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei a következők: székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., weboldal: <http://bekeltet.hu/>, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: 06 (1) 488 21 31.

Az európai fogyasztók online vásárlásokkal kapcsolatos panaszait az Európai Unió Online Vitarendezési (OVR) Platformjához is benyújthatják. Az ily módon benyújtott panaszok továbbításra kerülnek az érintett nemzeti közvetítő szolgáltatónak. Az OVR platform az alábbi címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT: TÁVOLI ELÉRÉS SZOLGÁLTATÁS

Az Ön személyes adatait a Távoli elérés szolgáltatásra kötött szerződés teljesítése céljából a PSA Automobiles SA, (2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország) fogja, mint adatkezelő kezelni.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban az ügyfélre mint "Ön", a PSA Automobiles SA-ra pedig mint "mi" és/vagy mint "adatkezelő" hivatkozunk.

Mi, mint adatkezelő a következő célokra és jogalapokon kezeljük a személyes adatait:

Adatok (a kötelezően megadandó személyes adatokat * jelöli)	Cél(ok)	Jogalap
1. Az Ön MyOpel felhasználói fiókjában vagy okoseszközén található adatok: alvázszám (VIN)*, telefonszám*, e-mail cím*, okostelefon azonosítója*, töltöttségi szint, előfűtés/előhűtés státusza, időzített töltések időpontja, előfűtés/előhűtés programok	A szolgáltatás teljesítése (az akkumulátortöltés és az utastéri előfűtés/előhűtés távvezérlése)	Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pont
2. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos adatok (időzített töltések időpontja, előfűtés/előhűtés programok)	Szolgáltatás- és termékfejlesztés (a jármű műszaki jellemzőinek optimalizálása és fejlesztése, a személyes adatokat is beleértve, a biztonság növelése, új járművek és funkciók fejlesztése, a jármű minőségének megerősítése, járműtrendek elemzése céljából)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: A Gyártó jogos érdeke termékei és szolgáltatásai javítása, valamint jobb funkciókkal rendelkező és biztonságosabb, magasabb minőségű termékek és szolgáltatások biztosítása. Amikor az adatfeldolgozásra ezen célokból kerül sor, személyes adatai védelméről garantáltan gondoskodunk.

A fent felsorolt, *-gal jelzett adatelemek megadása kötelező és szerződéses követelmény. Ezért Ön köteles megadni ezeket az adatokat. Ha nem adja meg az adatokat, nem tudjuk teljesíteni a szerződést.

A szolgáltatás- és termékfejlesztéshez használt adatokat hét évig tároljuk. A szerződéses adatokat 10 év inaktív időszakot követően töröljük.

Címzettek

Fenti személyes adatait a fent említett célokból megosztjuk szerződött (IT) szolgáltatóinkkal, mint adatfeldolgozókkal, különös tekintettel a Opel Citroën DS Morocco-ra, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270. A marokkói Sidi Maarouf Business Center az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, egy olyan országban található, ahol a megfelelő adatvédelem nem biztosított. Az Európai Bizottság részéről nem született megfeleléségi határozat, de megfelelő biztosítékok állnak rendelkezésre, melyek a jelen esetben általános uniós szerződési feltételek. Ha másolatot szeretne, lépjen kapcsolatba az Opel Ügyfélszolgálattal a <https://www.opel.hu/tools/kapcsolat.html> vagy a Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Franciaország címen.

Az Ön jogai

Önt, mint érintettet megilleti a személyes adatokhoz való hozzáférésnek, azok helyesbítésének, törlésének („elfeledtetéshez való jog”), az adatkezelés korlátozásának, az adathordozhatóságnak és az Önt érintő személyes adatok kezelése elleni tiltakozásnak a joga, amennyiben ez az adatfeldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul, vagy ha a személyes adatok kezelése az alkalmazandó joggal összhangban direkt marketing célokat szolgál. Ön továbbá – bizonyos kivételekkel - jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Felhívjuk rá a figyelmét, hogy a fent említett jogai tekintetében a GDPR, illetve esetlegesen más jogszabály feltételeket határoz meg, és csak azok keretei között vagyunk kötelesek a jogai gyakorlására vonatkozó kéréseit teljesíteni.

A fent említett jogok érvényesítése érdekében levélben vegye fel a kapcsolatot az Opel Ügyfélszolgálattal a <https://www.opel.hu/tools/kapcsolat.html> vagy a Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Franciaország címen.

Személyes adatait, mint felelős adatkezelő bármikor frissíthetjük (pl. lakcímváltozás).

Panasztételi jogát (GDPR 77. cikk) a következő címen gyakorolhatja:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A NAIH elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Tel.: +36-1-391-1400

Elérhetőségeink

A Opel Ügyfélszolgálat elérhetőségei: <https://www.opel.hu/tools/kapcsolat.html> vagy Customer Relations Department Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Franciaország.

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország; a vezetőségi tagok nevei: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország.

