

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: Távoli hozzáférés

A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Távoli hozzáférés **Távoli hozzáférés** szolgáltatásnak a MyOpel alkalmazás útján történő előfizetését és használatát.

A Szolgáltatást a PSA Automobiles SA nyújtja (amelynek székhelye a 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France cím alatt található)

<b>PSA automobiles SA</b>	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, tőzsdén jegyzett vállalat 300 176 800 € tőkével, székhelye 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Franciaország, bejegyezve a versailles-i Kereskedelmi és Vállalati Jegyzékben az alábbi számon: N°542 065 479.
---------------------------	--

A szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek először elő kell fizetnie a **Távoli hozzáférés** szolgáltatásra, majd aktiválnia kell a **Távoli hozzáférés** szolgáltatást.

### 1 - MEGHATÁROZÁSOK

„**Opel**”: a jelen Általános Szerződési Feltételek tárgyát képező jármű érintett gyártóját jelenti,

„**MyOpel alkalmazás**” vagy „**Alkalmazás**” vagy „**Applikáció**”: A mobilalkalmazás, amelynek saját Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezik (a továbbiakban: „**MyOpel ÁSZF**”), és amely ingyenesen elérhető az Apple App Store vagy a Google Play Store áruházban, és letölthető az Ügyfél Okoseszközeire.

„**OpelConnect Store**” az Opel márkához kapcsolódó helyi szolgáltatási áruházra utal.

„**Opel weboldal**” az Opel márka intézményi honlapjára utal.

„**MyOpel Fiók**”: Az Ügyfél személyes tere, amely a Szolgáltatás eléréséhez szükséges. Az Ügyfél az Alkalmazás vagy az OpelConnect Store útján is létrehozhatja MyOpel fiókját, és/vagy hozzáférhet ahhoz. Egy Jármű csak egy MyOpel Fiókkal párosítható (egyedi e-mail cím).

„**Ügyfélszolgálat**” arra a támogató központra utal, amelyhez az ügyfél tájékoztatásért fordulhat

„**Ügyfél**”: az a személy, aki egy Jármű tulajdonosa vagy egy Járműre vonatkozó hosszú távú bérleti szerződéssel rendelkezik, és aki a Hozzárendelési Folyamat útján meg tudja erősíteni, hogy ő a Jármű használója, és annak birtokában van.

„**Berendezés**”: Bármely jármű berendezése, beleértve a beépített Bluetooth- vagy GSM-technológiás segélyhívó rendszereket és/vagy érintőképernyős rendszereket, amelyek lehetővé teszik a Szolgáltatás Okoseszközeiről történő aktiválását és használatát.

„**Hozzárendelési Folyamat**”: A Szolgáltatás aktiválásához az Ügyfélnek sikeresen el kell végeznie az Okoseszköz és a Jármű hozzárendelési folyamatát, hogy a rendszer a Jármű használójaként ismerje el, mivel a Szolgáltatás csak az Ügyfél számára van fenntartva és csak neki biztosított. A Hozzárendelési

Folyamat saját Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezik, amelyeket az Ügyfélnek el kell fogadnia a használat előtt.

**„Szolgáltatás”:** A Távoli hozzáférés szolgáltatást az alábbi 4. bekezdésben részletesen meghatározottak szerint a PSA az Alkalmazás útján vagy az Ügyfél MyOpel fiókja útján biztosítja. A Szolgáltatás lehetővé teszi az Ügyfél számára a jármű aajtajai állapotának ellenőrzését (zárak zárt vagy nyitott állapota), a zárszerkezet távvezérlését (az összes ajtón egyidejűleg), valamint a kürt és a külső lámpák távvezérlését.

**„Okos eszköz”:** Bármilyen internethasználatra képes eszköz, beleértve az okostelefonokat is. A Szolgáltatás csak a Járművel kompatibilis, valamint a Hozzárendelési Folyamat összes követelményének megfelelő okostelefonokkal működik.

**„Jármű”:** Az az Opel jármű, amely az alábbi 2.2. pont szerint jogosult a Szolgáltatásra.

## 2 – ELŐFELTÉTELEK – JOGOSULTSÁG

### 2.1. Előfeltételek

A Szolgáltatásra való előfizetéshez az Ügyfélnek előbb:

- ❖ legalább egy Okoseszközre telepítenie kell az alkalmazást;
- ❖ létre kell hoznia egy MyOpel fiókot, és be kell jelentkeznie az Alkalmazásba;
- ❖ ellenőriznie kell a következőket:
  - a Jármű jogosult a Szolgáltatásra az alábbi 2.2. pont szerint;
  - az Okoseszköz kompatibilis a Járművel és a MyOpel alkalmazással.

### 2.2. A Jármű jogosultsága

Az infotainment rendszerrel felszerelt Opel járművek rendelkezhetnek jogosultsággal. A teljes műszaki jogosultság automatikusan ellenőrzésre kerül az OpelConnect Store áruházban vagy az Alkalmazásban.

Egy Járműnek a Szolgáltatásra való globális jogosultsága azonban országonként eltérő lehet a Szolgáltatás bevezetésének fokozatos ütemezése és az Ügyfél igénylésének dátuma függvényében.

A Jármű jogosultságára vonatkozó összes információ elérhető a Jármű azonosító számának (alvázszám, VIN) megadásával:

- ❖ az Alkalmazásban;
- ❖ vagy az OpelConnect Store weboldalán. A jogosult Járművek listája a Szolgáltatás fokozatos bevezetésével rendszeresen frissül. Minden frissítés előzetes értesítés nélkül történik. Ennek megfelelően az Ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a legújabb frissítéseket, amelyek az Alkalmazásban és/vagy az OpelConnect Store-ban elérhetők.

### 2.3 . Területi lefedettség

A Szolgáltatás a következő országokban fizethető elő és használható: Ausztria, Belgium, Horvátország, Csehország, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Japán, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Dél-Korea, Svédország, Svájc és az Egyesült Királyság.

Az Ügyfelek csak a lakóhelyük szerinti országban fizethetnek elő a Szolgáltatásra.

Az országok listája a Szolgáltatás fokozatos bevezetésével rendszeresen frissül. Minden frissítés előzetes értesítés nélkül történik. Ennek megfelelően az Ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a legújabb frissítéseket, amelyek a szolgáltatás területi lefedettségi oldalán vagy kérésre az Ügyfélszolgálatnál elérhetők. Az Ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételhez kérjük, használja a 9. bekezdésben megadott adatokat.

Szolgáltatás területi lefedettségi oldala:

OPEL	<a href="#">Covered countries by Remote Control (1) 7.pdf (opel.hu)</a>
------	---

## 3 – CÉL – ELŐFIZETÉS

### 3.1. Cél

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy meghatározza a Szolgáltatás előfizetésének és használatának feltételeit; a továbbiakban: a **„Szolgáltatási ÁSZF”**.

### 3.2 . Előfizetés

3.2.1 - Az Ügyfél előfizethet a Szolgáltatásra:

- ❖ az Alkalmazás útján;
- ❖ az OpelConnect Store online áruház útján.

A konkrét nemzeti sajátosságoknak a Szolgáltatás tartalmára gyakorolt esetleges hatása miatt a Szolgáltatásra az Ügyfél lakóhelye szerinti országban kell előfizetni, a Szolgáltatási ÁSZF 2.3. pontja szerint. Az ezen követelményt megszegő Ügyfél nem jogosult az Ügyfélszolgálattól támogatásra, és viseli az ilyen szerződésszegésből eredő összes előrelátható költséget, a Szolgáltatási ÁSZF 6.3. bekezdésének sérelme nélkül.

3.2.2 Az előfizetés onnantól hatályos, hogy az Ügyfél elolvasta és elfogadta a Szolgáltatási ÁSZF-et az *„Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket”* bejelölésével az Ügyfél MyOpel fiókjában, és megerősítette az előfizetést.

A Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek a Szolgáltatás aktiválásával kell teljessé tennie az előfizetést, amely megköveteli az Ügyféltől a következőket:

- ❖ szükség esetén adjon meg egy érvényes fizetési módot;
- ❖ fogadja el a Hozzárendelési Folyamat általános szerződési feltételeit, a továbbiakban: **„Hozzárendelési Folyamat ÁSZF”**, a megfelelő négyzet bejelölésével;
- ❖ sikeresen végezze el a Hozzárendelési Folyamatot. Az Ügyfél csak akkor tudja aktiválni és használni a Szolgáltatást, ha a Hozzárendelési Folyamat befejeződött.

A Szolgáltatás akkor aktiválódik, amikor az Ügyfél egy GSM-hálózati lefedettségű területen vezetési módban használja a Járművet. A Szolgáltatás aktiválásának elméletben a Jármű harmadik beindításakor kell megtörténnie.

A Szolgáltatás aktiválási folyamatával kapcsolatos további információk találhatóak az Opel weboldalon a gyakran ismételt kérdések (GYIK) szakaszban.

Ha az Ügyfél nem tudja aktiválni a Szolgáltatást, akkor a 9. pontban megadott elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

3.2.3 Miután az Ügyfél a fenti 3.2.2. pont szerint előfizetett és aktiválta a Szolgáltatást, a PSA és az Ügyfél között szerződés jön létre (a továbbiakban: a **„Szerződés”**). A Szerződést a következők alkotják:

- ❖ a jelen Szolgáltatási ÁSZF, amely magában foglalja a Szolgáltatás adatvédelmi nyilatkozatát;
- ❖ a Hozzárendelési Folyamat ÁSZF;
- ❖ az Alkalmazás ÁSZF, amelyen az Ügyfél MyOpel Fiókja alapul.

### 3.3. A szerződési feltételek frissítései

A PSA Automobiles SA fenntartja a jogot a jelen Szolgáltatási ÁSZF módosítására és/vagy frissítésére, valamint a Szolgáltatás bővítésére az alábbi 4.2. bekezdés szerint.

Az ilyen fejlesztésekhez való hozzáférés megkövetelheti, hogy az Ügyfél kifejezetten elfogadja a Szolgáltatási ÁSZF új verzióját, anélkül, hogy ez rendszerszerű lenne.

### **3.4 Szolgáltatási díj**

A Jármű garanciájának kezdő időpontjától függően a Szolgáltatás nyújtható többletköltség nélkül, vagy egyszeri díj fejében („Díj”).

Ha Díj fizetése szükséges, a fizetés összege és módja akkor kerül meghatározásra, amikor az Ügyfél az OpelConnect Store-ban előfizet. Ebben az esetben az Ügyfelet az alábbi 8. pontban meghatározott elállási jog illeti meg.

## **4 – A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

### **4.1. A szolgáltatás jellemzői**

#### **4.1.1. Általános rendelkezések**

A Szolgáltatás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy Okoseszközéről végrehajtsa az alábbi 4.1.2. pontban leírt feladatokat a Jármű Berendezései csatlakoztatási funkcióinak segítségével.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Szerződés feltételeit, és a Szolgáltatást személyes minőségben és a jelen Szolgáltatási ÁSZF-ben meghatározott célokra használja, a vonatkozó jogszabályokkal és rendelkezésekkel, valamint a harmadik felek jogaival összhangban.

A Szolgáltatás aktiválási folyamatával kapcsolatos további információk találhatóak az Opel Website webhelyen a gyakran ismételt kérdések (GYIK) szakaszban. Az Ügyfél az Ügyfélszolgálattal is felveheti a kapcsolatot az alábbi 9. bekezdésben megadott adatokat használva.

#### **4.1.2. A szolgáltatás jellemzői**

Miután az Ügyfél bejelentkezett a MyOpel alkalmazásba, a következőkre használhatja a Szolgáltatást:

- ❖ ellenőrizheti, hogy (minden) ajtó zárja be van-e zárva vagy ki van-e nyitva;
- ❖ távolról bezárhatja vagy kinyithatja az összes ajtó zárját;
- ❖ 10 másodpercig felvillanthatja a jármű külső lámpáit;
- ❖ előre meghatározott számú alkalommal megszólaltathatja a jármű kürtjét.
  - az alkalmak száma a modelltől függően 3 és 5 között változhat;
  - egyes modelleken a kürt aktiválásával egyidejűleg a külső lámpák is villognak;
  - a felhasználó felelőssége, hogy ellenőrizze a jármű kürtjének használatára vonatkozó helyi előírásokat az alábbi 11. bekezdésben részletesen leírtak szerint.

### **4.2. A funkciók bővítése**

A PSA Automobiles SA bővítheti a Szolgáltatást. Az ilyen fejlesztésekhez való hozzáférés megkövetelheti, hogy az Ügyfél kifejezetten elfogadja a Szolgáltatási ÁSZF új verzióját, anélkül, hogy ez rendszerszerű lenne, a 3.3. pont rendelkezéseivel összhangban.

Ezúton értesítjük az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatás a jogszabályi változásoknak való megfelelés érdekében bármikor módosítható.

Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy nem telepíti az ilyen frissítéseket, vagy lemond az automatikus frissítésekről, előfordulhat, hogy nem tudja tovább használni az Alkalmazást és a Szolgáltatásokat, a Szolgáltatás Ügyfél általi esetleges további használata pedig az Ügyfél kizárólagos kockázatára és az ő kizárólagos felelősségére történik.

## 5 – TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatás nyújtása csak az alábbi feltételek teljesülése esetén lehetséges:

- ❖ Az Ügyfél az Alkalmazás kérésére meg tudja adni PIN kódját a MyOpel Alkalmazásban;
- ❖ A Jármű és az Ügyfél Okoseszköze állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.
  - Az Ügyfélnek ezért biztosítania kell a következőket:
    - A jármű „privát” módba van kapcsolva – a Szolgáltatással kapcsolatos adatok így továbbíthatók (kérjük, tekintse meg a Jármű vezetőterében található érintőképernyőn keresztül elérhető beállításokat);
    - a Jármű a 2.3. bekezdésben felsorolt országok valamelyikében található;
    - a Jármű mobilhálózati lefedettséggel rendelkező területen található.
- ❖ Az Ügyfél aktív előfizetéssel rendelkezik a Távoli hozzáférés szolgáltatásra vonatkozóan.

Ha a járművet több egymást követő napon keresztül nem használják (modelltől és felszereltségtől függően), alvó üzemmódba kapcsol, hogy megőrizze a beindításhoz szükséges szintű akkumulátortöltöttséget.

A Szolgáltatás ismételt aktiválásához az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy:

- ❖ a járművel legalább 15 egymást követő percre közlekedik;
- ❖ ez a művelet GSM-hálózati lefedettséggel rendelkező területen történik;
- ❖ a PIN kódját helyesen adja meg, ha a MyOpel alkalmazás kéri.

Ha az Ügyfél a Szerződésben meghatározott időtartam alatt lecseréli Okoseszközét, és továbbra is igénybe kívánja venni a Szolgáltatást, akkor az Ügyfélnek egy új Hozzárendelési Folyamatot kell végrehajtania az Alkalmazással és a Hozzárendelési Folyamat Általános Szerződési Feltételeivel összhangban.

A Szolgáltatásban foglalt funkciókkal és azok használatával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg az Opel weboldal „Gyakran ismételt kérdések” (GYIK) szakaszát. Az Ügyfél az Ügyfélszolgálatnál is felveheti a kapcsolatot az alábbi 9. bekezdésben megadott adatokat használva.

## 6 – SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA – MEGSZÚNÉS – INAKTIVÁLÁS

### 6.1. A Szolgáltatás időtartama és megszűnése

A Szolgáltatás 10 évig vehető igénybe az Opel új jármű jótállási időszakának első napjától számítva.

Ezen 10 éves időszak alatt a Szolgáltatás automatikusan megszűnik, ha a nyújtásához használt kommunikációs hálózat(ok) már nem állnak rendelkezésre, vagy erősen telítettek a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók döntése szerinti lekapcsolása miatt. A megszűnéssel kapcsolatos információk a Szolgáltatás befejeződése előtt legalább 30 nappal elérhetővé válnak az Opel webhelyeken.

Amennyiben a Szolgáltatás díjköteles, a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózat lekapcsolása kapcsán fent leírt korai megszűnés esetén az Ügyfél az ilyen korai megszűnés esetén visszatérítésre lehet jogosult, melynek összege [[40] € a szerződés első évében, [30]€ a második évében, [20]€ a harmadik évében és [10]€ a negyedik évében].

A Szolgáltatás módosulhat a szabályozási változásoknak való megfelelés érdekében, vagy azért, hogy új funkciókat adjunk hozzá a technológia és az ügyfelek igényeinek fejlődésével. A PSA Automobiles SA beépítheti a Szolgáltatás funkcióit bármely új funkcióba és/vagy szolgáltatásba.

Ahhoz, hogy hozzáférjen ezekhez az új funkciókhoz és/vagy a Szolgáltatást felváltó szolgáltatásokhoz, illetve azon szolgáltatásokhoz, amelyekbe a Szolgáltatás funkcióit beépítették, az Ügyfél köteles lehet kifejezetten elfogadni a Szolgáltatási ÁSZF új verzióját.

## **6.2 Felmondás az Ügyfél részéről**

(i) A Szolgáltatás megszűnik, ha:

- ❖ az Ügyfél fel kívánja mondani a Szerződést;
- ❖ a szolgáltatási díjakat az Ügyfél nem fizeti meg;
- ❖ a Járművet eladják;
- ❖ a Jármű megsemmisül;
- ❖ a Járművet ellopták és az Ügyfél a biztosítójától kifizetést kapott.

(ii) A Jármű eladása esetén az Ügyfél köteles:

- ❖ felmondani a Szolgáltatást;
- ❖ tartózkodni a Szolgáltatás használatától;
- ❖ a jelen Szolgáltatási ÁSZF-ben foglalt Adatvédelmi nyilatkozat 7. pontja értelmében tiszteletben tartani a harmadik felekkel szembeni minden kötelezettségét, beleértve a Jármű vevőjét is. Ezzel összefüggésben felhívjuk az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Szolgáltatásnak a Jármű új tulajdonosa általi aktiválása kikapcsolja a Szolgáltatást.

Az Ügyfél felelős a Szolgáltatásnak a Jármű eladását követően történő bármely használatáért, ha az Ügyfél nem tájékoztatta a PSA-t az alábbiak szerint.

(iii) A fenti (i) és (ii) pontban említett esetek bármelyikében az Ügyfél köteles tájékoztatni az Opel márkát, vagy az Ügyfélszolgálatnak címzett levélben, vagy az Opel weboldalon található online űrlap használatával („Kapcsolatfelvétel” szakasz).

A PSA Automobiles SA ekkor hivatalosan megszünteti a Szerződést.

## **6.3 Felmondás szerződésszegés miatt a PSA Automobiles SA által**

Amennyiben az Ügyfél megsérti a Szerződés bármely feltételét, ideértve a 6.2. bekezdés feltételeit és/vagy azon követelményeket, hogy a Szolgáltatást köteles személyes minőségben, a jelen Szolgáltatási ÁSZF-ben leírt célokra, valamint a vonatkozó jogszabályokkal és rendelkezésekkel összhangban használni, a PSA Automobiles SA saját belátása szerint a következőket teheti:

- automatikusan felfüggeszti a Szerződést;
- idő előtt felmondja a Szerződést, ha a hivatalos végrehajtási értesítést figyelmen kívül hagyják.

Kifejezetten megismételjük, hogy a 6. bekezdésben foglaltak szerint az Ügyfél felelős a Szolgáltatásnak a felmondást követően történő bármely használatáért.

## 7 – A SZOLGÁLTATÁS RENDELLENES MŰKÖDÉSE

Ha a Szolgáltatás rendellenesen működik, az Ügyfél köteles:

- az Opel webhelyen elérhető gyakran ismételt kérdések (GYIK) szakasz áttekintésével ellenőrizni, hogy a problémát valóban rendellenes működés, és nem felhasználói hiba okozza.
- az Ügyfélszolgálathoz fordulni az alábbi 9. cikkben megadott elérhetőségeken, ha a probléma valódi rendellenes működésre vezethető vissza.

Továbbá a Szolgáltatás zavartalan működésének és folyamatos fejlesztésének biztosítása érdekében a PSA Automobiles SA a következőket teheti:

- ❖ távolról frissíti a Jármű Berendezéseit (számítógép és elektronikus rendszerek);
- ❖ javasolja az Ügyfélnek, hogy frissítse az Alkalmazást Okoseszközén.

## 8 – ELÁLLÁSI JOG

Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél előfizetett a Díjfizetéssel járó Szolgáltatásra, az Ügyfél jogosult a Szerződés megkötésétől (beleértve az aktiválást is) számított 14 napon belül (indoklás nélkül) elállni a Szerződéstől („Elállási Időszak”).

Az elállási jog gyakorlásához az Ügyfél az 1. mellékletben meghatározott elérhetőségek útján köteles értesíteni a PSA Automobiles SA vállalatot a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Az Ügyfél használhatja a jelen Szolgáltatási ÁSZF mellékletében található elállási nyilatkozat mintát, de annak használata nem kötelező.

Az Ügyfél kitöltheti és benyújthatja az elállási nyilatkozat mintát vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot az „Ügyfélszolgálat” űrlapján is, az 1. számú mellékletben meghatározott esetben. Amennyiben az Ügyfél él ezzel a lehetőséggel, az elállási nyilatkozat átvételéről késedelem nélkül visszaigazolást kap tartós adathordozón (például e-mailben).

Az Elállási Időszak betartásához elegendő, ha az Ügyfél az Elállási Időszak lejártá előtt benyújtja elállási nyilatkozatát.

A Szerződéstől való fentebb részletezett elállás esetén a PSA Automobiles SA köteles az Ügyfél által (adott esetben) megfizetett Szolgáltatási Díj összegét indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül visszatéríteni, amikor a PSA Automobiles SA értesítést kap a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntésről. A visszatérítés az eredeti tranzakciónál használt fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha másként állapodnak meg. Ezen visszatérítés semmilyen esetben sem jár díjakkal az Ügyfél számára.

A Szolgáltatás nyújtása az előfizetéskor és aktiváláskor kezdődik. Ha az Ügyfél eláll, a PSA visszatéríti a befizetett Díjat anélkül, hogy bármilyen összeget visszatartana a Szolgáltatásnak az Ügyfél általi használata fejében.

## 9 – ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



Az Ügyfél a Szolgáltatással vagy a jelen Szolgáltatási ÁSZF-fel kapcsolatos bármely kérdésével kapcsolatba léphet az Opel Ügyfélszolgálattal:

- telefonon az 1. mellékletben megjelölt telefonszámon (vezetékes telefonról indított helyi hívás ára). Az Ügyfélnek meg kell említenie, hogy hívása a Távoli hozzáférés Szolgáltatásra vonatkozik;
- online az Opel webhelyen;
- írásban az Opel Ügyfélszolgálat részére küldött levélben.

## **10 – VIS MAIOR**

Egyik fél sem sérti meg a jelen megállapodást, és nem is felelős kötelezettségei teljesítésének késedelméért vagy elmulasztásáért, ha az ilyen késedelem vagy mulasztás vis maior eseményekből ered.

Függetlenül attól, hogy a jogszabályok szerint vis maior eseménynek minősülnek-e vagy sem, a felek kikötik, hogy a következő eseményeket mindenképpen vis maior eseménynek kell tekinteni:

- a Szolgáltatás alapját képező mobilszolgáltatói hálózatnak és/vagy általánosabban a Szolgáltatásnak a kormányzat által elrendelt részleges vagy teljes leállítása;
- részleges vagy teljes rendellenes működés, amely a Szolgáltatáshoz használt mobilszolgáltatói hálózatok működésének megszakadásából vagy felfüggesztéséből ered;
- a PSA vagy az Opel alkalmazottai, illetve szolgáltatói vagy beszállítói által végrehajtott kollektív iparági akciók.

## **11 – KORLÁTOK - FELELŐSSÉG**

### **11.1 A Szolgáltatás korlátai**

A Szolgáltatás működése időről időre és bizonyos helyeken korlátozott lehet a PSA-n kívül eső körülmények miatt, a hatékony mobilhálózati lefedettség, a helyi domborzati és légköri viszonyok eredményeképpen.

A 6.1. bekezdés (A Szolgáltatás időtartama) rendelkezéseinek sérelme nélkül a Szolgáltatások teljesítményét befolyásolhatja, ha a nyújtásához használt kommunikációs hálózat(ok) telített(ek) a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók döntése szerinti lekapcsolása miatt.

### **11.2. Felelősség**

A PSA a Szolgáltatást az „elvárható legnagyobb gondosság” elve szerint nyújtja. A PSA felelőssége csak a Szolgáltatás hirdetett funkcióival kapcsolatban áll fenn. Ily módon a PSA nem tehető felelőssé olyan esetekben, amikor az Ügyfél megsérti a Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit.

A Szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél teljes és kizárólagos felelősségére történik, aki a Szolgáltatás működtetése előtt köteles felmérni a feltételeket és körülményeket, ezek felméréseért pedig kizárólagos felelősséggel tartozik.

Az Ügyfél kifejezetten mentesíti a PSA-t minden felelősség alól a Szolgáltatás használatával kapcsolatban. A Szolgáltatás használata csak az összes vonatkozó előírás és jogszabály betartása mellett, az Ügyfél közvetlen vizuális ellenőrzése mellett javasolt.

Különösképpen meg kell jegyezni, hogy számos országban a Jármű kürtjének használata vagy megszólaltatása csak meghatározott okból megengedett (akár a helyi közlekedési szabályok, jogszabályok, vagy egyéb ok miatt). Ezért az Ügyfél felelőssége, hogy tájékozódjon az adott országban engedélyezett használatról; emellett a Szolgáltatás használatáért, valamint a vonatkozó közlekedési szabályoknak, jogszabályoknak, illetve egyéb követelményeknek való megfelelésért is kizárólag az Ügyfél felelős.

Így az Ügyfél tartozik kizárólagos felelősséggel a harmadik felek jogainak megsértéséért is, ideértve többek között az egyéni szabadságjogok és adatvédelmi jogok megsértését, amely a Szolgáltatás Ügyfél általi vagy a Jármű használói általi használatából eredhet.

A PSA nem tehető felelőssé olyan esetekben, amikor:

- az Ügyfél és/vagy bármely harmadik személy a Szolgáltatást, illetve a Szolgáltatás útján kapott információt jogellenesen, nem helyénvaló módon vagy nem rendeltetésszerűen használja;
- a Szolgáltatás nincs aktiválva és/vagy a Hozzárendelési Folyamatot nem végezték el megfelelően, és/vagy a Hozzárendelési Folyamat nem fejeződik be, a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozások sérelme nélkül;
- az Ügyfél és/vagy a Jármű bármely használója a Szolgáltatást és/vagy a Járművet nem helyénvaló módon, rendellenesen, jogellenesen vagy harmadik fél jogait sértő módon használja.

Hasonlóképpen, a PSA nem vállal felelősséget abban az esetben sem, ha a Szolgáltatás eléréséhez szükséges mobilhálózatok átmenetileg nem elérhetőek, a Szolgáltatás részben vagy egészben a mobilhálózat-szolgáltatónak betudható okokból nem elérhető, vagy az adatok biztonságos átvitele a mobilhálózat-szolgáltatónak betudható okokból nem lehetséges.

## **12 – SZELLEMI TULAJDON – SZEMÉLYES ADATOK**

### **12.3. Szellemi tulajdon**

Jelenleg és a jövőben is a PSA és beszállító a Szolgáltatással kapcsolatos összes szellemi tulajdonjog kizárólagos tulajdonosai.

A PSA és beszállító licenst adnak az Ügyfélnek a Szolgáltatás használatára, amely licenz azon teljes időtartamra vonatkozik, ameddig az Ügyfél a Szolgáltatásra előfizetett.

### **12.2. Személyes adatok**

A PSA kiemelt fontosságúként kezeli az Ügyfél adatainak védelmét. Az Ügyfél az alábbi Adatvédelmi nyilatkozatban tájékozódhat arról, hogy a PSA hogyan kezeli személyes adatait.

## **13 – ALKALMAZANDÓ JOG – VITÁK – MEDIÁCIÓ**

A jelen Szolgáltatási ÁSZF-re a francia jog vonatkozik. A feleknek békés úton kell megpróbálniuk rendezni a köztük felmerülő vitákat. Békés megállapodás hiányában az Ügyfelet, mint fogyasztót a francia fogyasztóvédelmi törvény („Code de Consommation”) L.211-3. cikkével összhangban tájékoztatjuk arról, hogy az ügyet ingyenesen egy jóváhagyott mediátor elé terjesztheti azt megelőzően, hogy az illetékes bírósághoz fordulna, illetve azt követően, hogy a PSA Automobiles SA vállalatához írásbeli panaszt nyújtott be. E lehetőség gyakorlásához az Ügyfél kapcsolatba léphet a Fogyasztói Közvetítési Értékelő és Ellenőrző Bizottság által a francia fogyasztóvédelmi törvény („Code de Consommation”) L.615-1. cikke alapján vezetett listán szereplő közvetítők egyikével, melynek neve

Médiation CMFM. Az előterjesztés írásban a következő címre történhet: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Párizs, Franciaország, vagy a helyi mediátor honlapján keresztül.

A mediáció igénybevétele az Ügyfél szabad belátására van bízva. Ha az Ügyfél a mediációt választja, bármelyik fél szabadon elfogadhatja vagy elutasíthatja a mediátor által javasolt megoldást. Ha békés egyezség nem jön létre, vagy az Ügyfél úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a mediációt, vagy ha a mediátor által javasolt megoldást az egyik vagy mindkét fél elutasítja, az Ügyfél mint fogyasztó az illetékes bírósághoz fordulhat, ahol a vitát a rendes jog szerint tárgyalják.

A mediáció lehetősége nem alkalmazható a PSA Automobiles SA és üzleti Ügyfelek között felmerülő viták esetén. Bármely ilyen, békés úton nem rendezhető vita a PSA Automobiles SA bejegyzett székhelye szerint illetékes bíróságok kizárólagos joghatósága alá tartozik.

Az európai fogyasztók igénybe vehetik az Európai Unió online vitarendezési (ODR) szolgáltatását az online vásárlásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására. Az ezen a csatornán benyújtott panaszok ezután továbbításra kerülnek az illetékes nemzeti közvetítői szolgálathoz. Az ODR platform a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## MELLÉKLET

### Elállási jog – Nyilatkozat minta

A PSA Automobiles SA részére:

Ezúton értesítem Önöket a „Távoli hozzáférés” szolgáltatástól való elállásomról.

Előfizetés dátuma: \_\_\_\_\_

Jármű neve: \_\_\_\_\_

Jármű alvázszáma (VIN): \_\_\_\_\_

Ügyfél vezeték- és keresztnéve: \_\_\_\_\_

Ügyfél címe: \_\_\_\_\_

Dátum:
--------

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT: Távoli hozzáférés szolgáltatás

Személyes adatait adatkezelőként a PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország fogja kezelni a Távoli hozzáférés Szolgáltatásra kötött szerződés teljesítésének biztosítása érdekében.

Mi mint adatkezelő az Ön személyes adatait a következő célokra kezeljük a következő jogalap alapján:

Adatok (a kötelezően megadandó adatokat * jelöli)	Cél(ok)	Jogalap
1. A MyOpel Fiókjában vagy Okoseszközén lévő adatok (telefonszám*, e-mail cím*, okostelefon azonosítója*) és a járművében lévő adatok (járműazonosító szám (VIN)*, jármű állapota* (különösen a gyújtás állapota, a kulcs jelenléte a járműben, zárok zárt állapota és nyitási állapota), adatvédelmi beállítás állapota*)	A szolgáltatás aktiválása, biztosítása és karbantartása	Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) 1 b) pontja
2. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos adatok, mint például a Távoli hozzáférés funkciók használata (zárás/nyitás/kürt/világítás), szerződés állapota	Statisztikák készítése a Szolgáltatások és a termék javítása érdekében (a jármű műszaki jellemzőinek optimalizálása és javítása, beleértve a személyes adatokat is: a biztonság javítása, új járművek és funkciók fejlesztése, a jármű minőségének ellenőrzése, a járműtrendek elemzése)	GDPR 6. cikk (1) 1 f) pontja: A Gyártó termékei és szolgáltatásai fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke

A fentebb felsorolt, \*-gal jelölt adatelemek megadása kötelező és szükséges a megfelelő szerződés megkötéséhez. Ezért Ön köteles megadni ezeket az adatokat. Amennyiben nem adja meg az adatokat, mi nem tudjuk teljesíteni a szerződést.

A szolgáltatások és termékek fejlesztéséhez felhasznált adatokat 7 évig tároljuk. A szerződéses adatokat 10 év inaktivitás után töröljük.

### Címzettek

Az Ön személyes adatait az alább felsorolt célokból, az alábbi címzettekkel közöljük:

Adatok	Cél(ok)	Címzett(ek)
Utónév, vezetéknév, utca, házsám,	A Szolgáltatás adminisztrációja	Az illetékes Ügyfélszolgálat

irányítószám, város, szolgáltatás kezdete és vége (időtartam)		
Az 1. és 2. szakaszban fent említett adatok.	Az 1. és 2. szakaszban fent említett célok.	Az érintett (IT) szolgáltatóink, akik adatfeldolgozóként működnek, különösen a Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf részére, aki az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, Marokkóban található, tehát egy olyan országban, ahol nincs megfelelő szintű adatvédelem. Nincs az Európai Bizottság által meghozott megfelelőségi döntés, azonban megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetünk be, amelyek ez esetben az EU Standard Szerződési Feltételeket (EU Standard Contractual Clauses) jelentik. Ezekről másolatot kaphat, ha e-mailt küld a <a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a> címre.

### Az Ön jogai

Adatkezeléssel érintett személyként Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törlés joga (elfeledtetés joga), az adatkezelés korlátozásának joga, az adathordozhatósághoz való jog, az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga, amely a GDPR 6. cikk (1) e) vagy f) bekezdésén alapul, vagy ha a személyes adatokat közvetlen értékesítés céljából kezelik a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a fent említett jogait a jogszabályok korlátozzák, és azokat esetleg csak bizonyos körülmények között kell teljesítenünk.

Ha élni szeretne a fent említett jogaival, kérjük, írjon nekünk a következő címre: [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com).

Felelős adatkezelőkként bármikor frissíthetjük az Ön személyes adatait (pl. módosíthatjuk a címét).

Ha szeretne élni panasztételi jogával (GDPR 77. cikk), kérjük, forduljon a megfelelő felügyeleti hatósághoz.

### Kapcsolatfelvétel velünk

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország; a vezetőség tagjainak neve itt található: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Részletes kérdésekkel az illetékes Ügyfélszolgálattal is felveheti a kapcsolatot az alábbi 8. bekezdésben megadott elérhetőségi adatokat használva.

### Kapcsolatfelvétel az adatvédelmi tisztviselővel

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország.

## **1. melléklet – Meghatározások: Opel – Webhely – MyOpel alkalmazás – Kapcsolat**

Az összes következő dokumentumban az Opel a következők egyikére utal:

	<b>Vállalat neve (központi egység)</b>
<b>OPEL</b>	Opel Automobile GmbH, korlátolt felelősségű társaság 25 100 euró tőkével, melynek székhelye: Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Németország, bejegyezve a Darmstadt Kereskedelmi és Céggjegyzékben HRB 91821 számon.

Az OpelConnect Store a márka helyi online szolgáltatások áruházára utal, a MyOpel Alkalmazás az okostelefon alkalmazásra és a konkrét weboldal linkekre utal Magyarországon a következők szerint:

	<b>OpelConnect Store áruházak</b>	<b>GYIK szakaszra mutató webhely link</b>	<b>MyOpel alkalmazás/webhely</b>	<b>Opel weboldal</b>
Opel	<a href="http://connect.opel.hu">connect.opel.hu</a>	<a href="http://connect.opel.hu/node/26">connect.opel.hu/node/26</a>	<a href="http://my.opel.hu">my.opel.hu</a>	<a href="http://opel.hu">opel.hu</a>

Az Ügyfélszolgálat adatai a következők:

<b>Márka</b>	<b>Elérhetőségi adatok</b>
Opel	E-mail: <a href="mailto:cac@wallisautomotive.eu">cac@wallisautomotive.eu</a> Telefon: +36 23 999 712